Número do Chamado

61662404

Nome do time

SIASG - 1º Nível

Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br

Dados do Cliente

Nome do usuário	CPF/CNPJ	E-mail
Mariana Fernandes Kair	061.990.099-75	mariana_soufe@hotmail.com

Celular

5548999062160

Dados Gerais

Endereço

Padrão - , Nº, , -

Categorias

Compras.gov.br > Governo > Sessão Pública (Compras.gov.brnet) > Solicitar informações sobre o módulo

Status do Chamado

Encerrado

Título do Chamado

EMPRESA NÃO CONSEGUIU MANIFESTAR INTENÇÃO DE RECURSO NO MOMENTO OPORTUNO VIA SISTEMA

Descrição

Prezados,

Sou pregoeira e durante o certame Pregão Eletrônico nº 7/2026 da UASG 988111 da Prefeitura de Governador Celso Ramos/SC um licitante tentou manifestar intenção de recurso em momentos distintos e não conseguiu. Ligou para a Prefeitura durante o período para manifestação e disse que no sistema dele a aba para recurso estava desabilitada. A empresa é a LUSA CONSTRUCOES E REFORMAS LTDA CNPJ 36.652.489/0001-23. Conforme orientação do chamado anterior, foi aberta uma solicitação junto ao MGI, porém até agora não obtive um retorno, GOSTARIA DE SABER QUAL O PRAZO PARA ESTE RETORNO?. Preciso que me auxiliem ou me deem um retorno poia trata-se de Administração Pública e de serviço indispensável para o atendimento à população e enquanto aguardo um retorno o processo licitatório encontra-se parado. Preciso urgentemente de um resultado.

Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível.

Data de conclusão do laudo

16/10/2026 23:59:59

Acompanhamentos

SIASG - 1º Nível 15/10/2026 16:45:06

Prezado(a) usuário(a),

Em resposta à sua solicitação sobre como possível problema com a fase de lances, seguem orientações:

Esclarecemos que este tipo de solicitação deve ser registrada pelo agente de contratação (pregoeiro) via ofício, pois caso seja necessário, o Ministério da Gestão e Inovação solicitará a apuração na licitação junto ao seu parceiro tecnológico.

Após apuração, caberá ao agente de contratação tomar as ações relacionadas ao certame.

Por oportuno, informamos que o Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos não constitui órgão de controle nem instância decisória superior aos órgãos da administração responsáveis pela condução das licitações.

Dúvidas, recursos, impugnações de editais, questionamentos e pedidos de esclarecimentos devem ser enviados diretamente ao órgão licitante, o qual é o único responsável pela condução do certame licitatório (com captura de telas sem recorte que comprovem a evidência, contendo data e hora do ocorrido).

Seguem os dados para o envio de ofício ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI), por meio do Protocolo (https://www.gov.br/pt-br/servicos/protocolar-documentos-junto-ao-ministerio-da-economia), solicitando apuração dos fatos.

Ao elaborar o ofício, é necessário informar:

- CNPJ do fornecedor;
- Número do pregão;
- Código da UASG;
- Descrição da demanda (com captura de telas sem recorte que comprovem a evidência, contendo data e hora do ocorrido).

Destinatário do Ofício:

À Senhora

Camilla Pais Faccin Bottecchia

Coordenadora de Qualidade de Atendimento

Coordenação-Geral de Gestão Estratégica

Diretoria de Normas e Sistemas de Logística

Secretaria de Gestão e Inovação

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos - MGI

Esplanada dos Ministérios Bloco K - Brasília, DF, 70040-906

Atenciosamente,

Equipe suporte de técnico.

Mariana Fernandes Kair 23/10/2026 15:49:57

A pessoa que recebeu o chamado não leu, porque no próprio chamado coloquei que já havia encaminhado o ofício pra pessoa conforme orientação e até agora não obtive uma resposta contundente.